

# NUESTROS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Tal y como recoge nuestra Política integrada, Serunion desarrolla su actividad de manera ética, comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, junto con nuestro grupo, Elior, y de acuerdo a los principios de la Norma ISO 26000: rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, al principio de legalidad, a la normativa internacional de comportamiento y a los derechos humanos.



Nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa va en línea con el lema que nos identifica.:  
**Nos gusta cuidar a las personas.**



## SERVIMOS A NUESTROS CLIENTES

### ELEMENTOS DE GOBERNANZA

- Servicio AD-HOC
- Higiene y seguridad
- Comprometidos con el servicio
- Marketing responsable
- Información y sensibilización
- Alimentación saludable

### ASPECTOS SOCIALES

- Reducción del desperdicio
- Modelo circular
- Desarrollo de hábitos saludables en consumidores
- Productos adaptados al consumidor (salud y cultura)

### TEMAS AMBIENTALES

- Gestión responsable de recursos naturales
- Minimización del impacto medio ambiental

## IMPULSAMOS EL DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES

### ELEMENTOS DE GOBERNANZA

- Medición y seguimiento del clima laboral
- Sensibilización en la responsabilidad de la sostenibilidad.
- Código de buena conducta

### ASPECTOS SOCIALES

- Seguridad y salud
- Formación y desarrollo
- Gestión de la diversidad
- Oportunidades de promoción

### TEMAS AMBIENTALES

- Consumo responsable de recursos energéticos
- Voluntariado corporativo

## CRECEMOS CON NUESTROS PROVEEDORES

### ELEMENTOS DE GOBERNANZA

- Colaboración con proveedores en RSC
- Compra responsable
- Trazabilidad

### ASPECTOS SOCIALES

- Productos kilómetro 0
- Productos saludables
- Productos de temporada.
- Productos ecológicos de proximidad

### TEMAS AMBIENTALES

- Gestión del agua.
- Gestión de residuos
- Gestión del packaging
- Logística sostenible

## PARTICIPAMOS EN NUESTRA COMUNIDAD

### ELEMENTOS DE GOBERNANZA

- Cooperación con comunidades locales
- Diálogo con grupos de interés

### ASPECTOS SOCIALES

- Inserción laboral local
- Apoyo a grupos de exclusión
- Apoyo a causas solidarias
- Resolución de retos locales

### TEMAS AMBIENTALES

- Hábitos saludables
- Sostenibilidad del servicio
- Compromiso frente al cambio climático